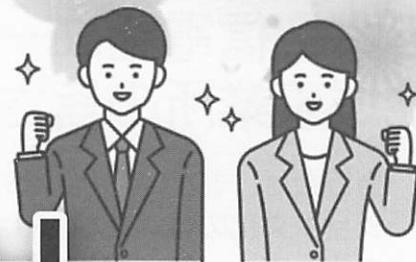


# 新入社員等 ビジネスマナーセミナー



社会人としての心構えや立ち居振る舞い、お客さまやお取引先さまとの応対等基本的な動作や言葉遣い、社内におけるコミュニケーションなど、社会人として必要な電話応対・ビジネスマナーの基本をプロの講師から直接学べる絶好の機会です。新入社員の皆さまはもとより、入社後しばらくたった社員の方にも社会人としての基礎づくりに、是非ご活用ください。

日 時 ※各研修とも、講義内容は同じです。		定 員	会 場 ※ご都合の良い会場をお選びください
【富山会場】 4月 7日(火)	①午前 9:00～12:00	先着順20名	富山商工会議所ビル 9F 富山市総曲輪2-1-3
	②午後 1:00～ 4:00	先着順20名	
【高岡会場】 4月 8日(水)	③午前 9:00～12:00	先着順20名	高岡商工会議所ビル 4F 高岡市丸の内1-40
	④午後 1:00～ 4:00	先着順20名	
【新川会場】 4月13日(月)	⑤午後 1:00～ 4:00	先着順20名	魚津商工会議所ビル 5F 魚津市釈迦堂1-12-18
【両砺会場】 4月14日(火)	⑥午後 1:00～ 4:00	先着順20名	南砺市商工会ビル 2F 南砺市やかた324

●受講料 ユーザ協会会員事業所 無料  
一般事業所 3,300円/人(税込)

●お申込み・お問合せ

ユーザ協会富山支部へ **メール** にてお申込みください。  
各回1企業4名を超える場合は事前にご連絡下さい。  
富山支部 ☎ 076-445-9660

申込送付メールアドレス: y.mori@jtua.or.jp

■メール件名

新入社員等ビジネスマナーセミナー申込み

■記入内容

- ①事業所名
- ②住所
- ③連絡ご担当者氏名・メールアドレス・電話番号
- ④参加希望日時・受講者氏名

●申込締切

2026年 4月 2日(木)まで。

●講師



経田 博子氏  
事務所経田代表

北日本放送(株)キャスターとして活躍後、フリーアナウンサーとして活動。1998年事務所経田を開設し、企業・自治体教育施設等で数多く講演・研修を行う。  
・電話応対技能検定指導者/日本電信電話ユーザ協会専任講師/日本交流分析協会交流分析士/ICC認定・国際コーチ・チームコーチ/聴き方マスター検定準師範/日本アンガーマネジメント協会ファシリテーター

～カリキュラム予定～

▶ビジネスマナー

- ・接遇の基本と接遇用語
- ・職場のエチケット
- ・挨拶、お辞儀、態度 ・来客、訪問時のマナー 等



▶電話応対の基本

- ・電話応対の基礎知識
- ・電話の受け方、取り次ぎ方、かけ方の基本



お申込み頂いたお名前、メールアドレス等は本セミナーのみに使用し、他の用途で使用することはありません。

裏面もご覧ください

# 日本電信電話ユーザ協会は「社員育成」と「ICT情報の提供」で地域事業所の皆さまをサポートしています

当協会は、1976年（昭和51年）に財団法人として発足し、2012年（平成24年）にコミュニケーション文化の振興と地域社会の発展を目的に公益財団法人へ移行しました。当協会は地域の事業所の皆さまへ、電話応対や接遇などお客さまとの良好な関係を構築する「ビジネスコミュニケーション事業」とICTシステムなどの情報リテラシー向上を図る「ICT活用推進事業」の提供で地域発展に貢献していくことをめざしております。

## 新規会員様募集中！

～全国で約34,000社の会員様にご賛同いただいています～

年会費  
3,000円



## 入会するとこんなメリットもあります！！

### 社員教育

- 新入社員研修等の自社実施がむずかしい
- 社外研修に参加する時間がない
- できるだけ低コストで研修したい
- コンプライアンス研修やセキュリティ研修も定期的に実施したい 等



- ・新入社員研修、応対系セミナー等 : 会員無料
- ・契約講師陣による「出張講義」 : 会員価格
- ・eラーニングサービス（\*） : 会員無料
- \* DX入門、CS向上、SDGs、ハラスメント研修など約60項目の講座から必要な項目だけ学習可能。

### 電話応対教育

- 従業員の電話応対スキルを向上させたい
- お客さま満足度をあげる応対スキルを身につけさせたい
- 自社で電話応対教育をするスキルがない
- 従業員の応対品質レベルを把握したい 等



- ・電話応対技能検定講義 1～3級 : 会員価格
- ・電話応対コンクール参加（研修含む） : 会員無料
- ・企業電話応対コンテスト : 会員価格
- ・電話応対診断 : 会員価格

### ICT情報

- ICTに関する他社の取組みなど新しい情報を知りたい
- 情報セキュリティに対する従業員の意識を向上させたい
- 著名人・専門家によるICTに関する新しい情報を知りたい（DX化、生成AIなど）

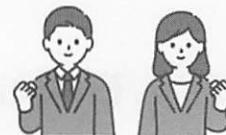


- ・月刊誌「テレコムフォーラム」 : 会員無料
- ・標的型攻撃メール予防訓練（\*） : 会員限定
- \* 年1回10メールアドレスまで無料。
- ・ICT各種Webセミナー : 会員無料
- ・ICT経済講演会 : 会員無料

## ★入会の申し込みは

入会は、入会料不要、年会費3,000円（不課税：1事業所単位での入会）となります。

- 入会申込は以下のURLから  
<https://www.jtua.or.jp/membership/form/>
- 資料請求、ご相談、お問合せなどは  
富山支部 TEL：0120-20-6660 email：y.mori@jtua.or.jp



入会申込QRコード

# 富山県事業承継・引継ぎ支援センター



## 事業承継対策は早めの取り組みが重要です!

後継者が  
いない

事業の引継ぎに  
不安がある

企業の譲受けにより  
事業を拡大したい

中小企業・小規模事業者のご相談を  
事業引継ぎに関する専門家がお受けします。

後継者がいない、  
今後会社は  
存続していけるだろうか?



自社を他の企業に  
譲渡したいが、どのように  
進めていけばよいか?



他の企業を買収したいが、  
どのように進めていけば  
よいか?



当事者同士で会社の売買に  
ついて合意したが、進め方や  
手続きはどうしたらいいか?



役員・従業員に  
引継ぎを考えているが、  
どのように進めればよいか?



個人事業主ですが、  
後継者がいません。  
何かよい方法は?



※「後継者バンク」とは後継者不在の個人事業主等と起業を志す個人をマッチングする施策です。

## お気軽にご相談ください。

当事業関係者は、全員守秘義務を負っておりますので安心してご相談いただけます。

お気軽にご相談ください

# 076-444-5625

開所時間 8:30~17:15(土・日・祝日・年末年始を除く)

## 富山県事業承継・引継ぎ支援センター

(公益財団法人富山県新世紀産業機構内)

相談の申し込みは、裏面の相談申込書をご利用ください

# 事業引継ぎ支援 相談申込書

※以下の記入欄にご記入のうえ、右記の宛先にお送りください。  
後日こちらから折り返しのご連絡をいたします。

FAX: **076-444-5648**  
E-mail: [shoukei@toyama-jigyoshoukei.go.jp](mailto:shoukei@toyama-jigyoshoukei.go.jp)

フリガナ		フリガナ		年齢
会社名		代表者名		
フリガナ		業種		従業員数
担当者名 (相談者名)				名
所在地	〒			
電話番号	固定電話	携帯電話		
メールアドレス	@			
希望連絡方法	希望される当センターからの連絡方法の□にチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 固定電話への連絡 <input type="checkbox"/> 携帯電話への連絡 <input type="checkbox"/> メールでの連絡			
主なサービス・製品概要				
ご相談内容	<input type="checkbox"/> 親族内承継 <input type="checkbox"/> 従業員承継 <input type="checkbox"/> 第三者承継 (M & A)   具体的な相談内容についてご記入ください。			

※ご記入いただいた情報、相談内容は秘密情報として厳重に管理いたします。(秘密厳守)  
 ※ご記入いただいたご連絡先は、ご相談に係る連絡等のほか、当センターからの各種連絡・情報提供に使用することがあります。

## ACCESS

### ■車の場合

JR富山駅より約10分／富山空港より約15分  
 北陸自動車道：富山インターより約20分  
 富山西インターより約15分

### ■市電の場合

富山駅前より富山大学前行乗車12分、  
 トヨタモビリティ富山Gスクエア五福前下車、徒歩10分

### ■バスの場合

JR富山駅より小杉高岡方面乗車10分、  
 新富山下車、徒歩10分

### ■駐車場

情報ビル東側駐車場 200台収容 **駐車無料**  
 東側の黄線に囲まれた駐車スペースは、  
 入居企業専用駐車場となっております。

お問い合わせ・お申込み先

## 富山県事業承継・引継ぎ支援センター



(公益財団法人富山県新世紀産業機構 内)

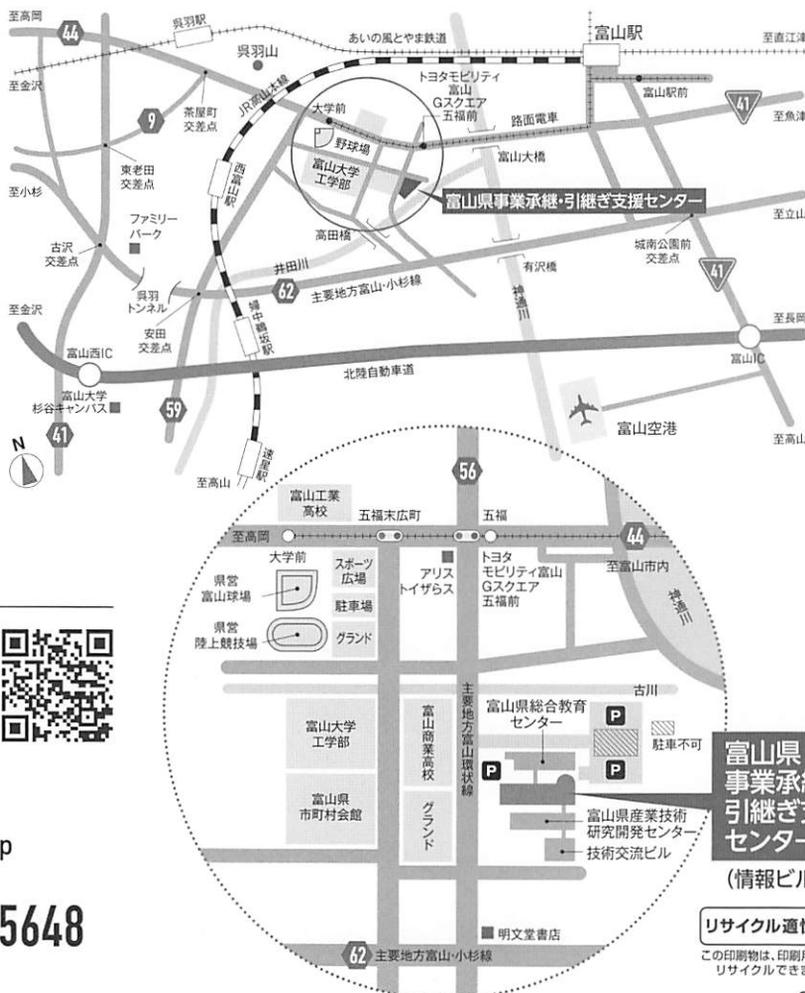
〒930-0866 富山市高田527番地 情報ビル2F

E-mail ● [shoukei@toyama-jigyoshoukei.go.jp](mailto:shoukei@toyama-jigyoshoukei.go.jp)

URL ● <https://toyama-jigyoshoukei.go.jp>

**TEL 076-444-5625 FAX 076-444-5648**

開所時間 8:30～17:15(土・日・祝日・年末年始を除く)



**富山県  
事業承継・  
引継ぎ支援  
センター**  
(情報ビル2F)

**リサイクル適性**  
 この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

# ケガの補償と福利厚生充実で 人材採用・人材定着 に貢献します



会費お一人様  
月々**2,000**円  
(うち保険料1,700円)

## ケガの補償

事業総合傷害保険

お工作中的のケガはもちろん  
日常生活のケガも補償

ケガによる死亡時 **2,000**万円

(満80歳以上の方は1,000万円)

ケガによる入院時 1日 **6,000**円

※事故日からその日を含めて180日以内に入院した日数

ケガによる**通院・後遺障害・往診**も補償!

※疾病(病気)は補償の対象になりません。

## 補助金制度

お客様サービス事業

健康管理のための補助金制度

受診費用の一部を補助

人間ドック **6,000**円まで補助

※同一加入者1名様に対し1年度間1回



職場の安全と安心を応援する補助金制度

安全衛生設備等の設置(購入)費用の一部を補助

ドライブレコーダー 消火器  
エアコン AED など



## 使用者賠償責任保険制度

お客様サービス事業

労災事故における使用者の法律上の  
賠償責任を補償 支払限度額(1会員事業所単位)

1加入者あたり **3**億円 1事故あたり **10**億円

※あんしん財団を保険契約者、会員企業およびその役員を被保険者と  
する損害保険会社の使用者賠償責任保険が自動付帯されています。

※あんしん財団の加入者に対する賠償責任に限ります。

## 福利厚生サービス

お客様サービス事業

人材確保に貢献する企業向け  
福利厚生サービス

人気メニュー例 **無料eラーニング**  
約 **1,500** コース

あんしん財団が㈱イーウェルへ委託し、加入者の皆様へ提供する福利厚生  
サービス「あんしん財団WELBOX・KENPOS」が自動付帯されています。

※この広告は制度の概要を説明したものです。ご加入の際は必ずパンフレットと重要事項説明書で制度内容をご確認ください。

※介護保険法の要介護認定を受けている方や、経営や就業の実態がない方等はご加入いただけません。また、業種や地域・エリアによっては新規加入をお受けすることができない場合がありますので、ご了承ください。

詳細はWebをご覧ください

あんしん財団 検索 [www.anshin-zaidan.or.jp](http://www.anshin-zaidan.or.jp)



一般財団法人

あんしん財団

(認可特定保険業者)

▶▶▶ 詳しい資料のご請求や加入のご検討については裏面をご覧ください。

0034-2504-0000-092 (2025年4月現在)

あんしん財団は厚生労働省より特定保険業の認可を受けた一般財団法人です。

